**Algemene Voorwaarden De Wonderkamer**

Art. 1: Definities:

1. Behandelaar: De verstrekker van de diensten. In de vorm van Massagetherapeut/ Kindertolk/ Mogelijkmaker, werkzaam en tevens eigenaar van De Wonderkamer, gevestigd aan van der Laenstraat 154, 8012 TE Zwolle, ingeschreven bij de KvK te Zwolle onder nummer 08187366, vertegenwoordigd door Hermien Pot.

2. Cliënt/Deelnemer: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van diensten verstrekt door De Wonderkamer.

3. Sessie(s): diensten uitgevoerd door De Wonderkamer als CAT therapeut waaronder Massage therapie, Kindertolken, individuele familieopstellingen.

4. Tegoedbon: een document verstrekt door De Wonderkamer die voldoet aan de echtheidskenmerken (logo, huisstijl, einddatum en unieke code) en waarvan tegen inlevering de Cliënt zonder betaling of tegen korting de sessie wordt verricht.

Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten aangegaan, betreffende individuele sessies met een therapeutisch karakter, door De Wonderkamer, gevestigd te Zwolle en op de diverse locaties zoals omschreven op de website en bij Cliënten/Deelnemers thuis alsook in de Europese Unie landen.

2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door De Wonderkamer schriftelijk zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging prevaleren de algemene voorwaarden van De Wonderkamer te allen tijde.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Wonderkamer, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

4. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten aanbiedingen of sessies van De Wonderkamer is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of Client/Deelnemer in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

5. In geval een deel van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, blijft het overige deel van deze algemene voorwaarden rechtsgeldig. De Wonderkamer en Cliënt/Deelnemer zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Art. 3: Overeenkomst

1. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige sessies.

2. De Wonderkamer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Cliënt/Deelnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevatten.

Art. 4: Toestemming

3. De Cliënt/Deelnemer verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandeling/sessie mondeling toestemming of in het geval van een therapeutisch traject met meerdere sessies, schriftelijk toestemming door middel van het tekenen van de behandelovereenkomst verstrekt door De Wonderkamer

4. In het geval de Cliënt/Deelnemer zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal de gebruiker geen sessies (meer) verrichten.

Art. 5: Sessies

1. De toegepaste sessies zijn lichaamsgericht en psychosociaal van karakter.

2. De Wonderkamer zal zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3. De Wonderkamer heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4. De Wonderkamer komt met de Cliënt/Deelnemer in onderling overleg overeen welke behandelingsmethode toepast zal worden en/of welke soort sessies zullen worden verricht.

5. De Wonderkamer heeft het recht een sessie te weigeren of stop te zetten, indien de Cliënt en De Wonderkamer het onderling niet eens worden over de wijze van de sessie, uit veiligheidsoverwegingen, verder onderzoek en/of doorverwijzing eerst noodzakelijk is en indien er sprake is van een onredelijk verlangen/onzedelijk gedrag aan de kant van de Cliënt/Deelnemer.

6. De Wonderkamer heeft het recht om sessies over een langere periode uit te voeren.

7. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door De Wonderkamer en de Cliënt/Deelnemer overeengekomen periode en/of termijn.

8. Indien voor de behandeling een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en is nooit te beschouwen als een fatale termijn.

9. Uit de overeenkomsten met De Wonderkamer vloeit nooit een resultaatverplichting.

Art. 6: Informatieverstrekking

1. De Cliënt/Deelnemer zal De Wonderkamer tijdig de informatie verstrekken, welke redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de sessies van belang kan zijn.

2. Met de sessie zal pas gestart kunnen worden nadat alle benodigde informatie aan De Wonderkamer is verstrekt.

3. De Cliënt/Deelnemer geeft met het aanleveren van de informatie, genoemd in artikel 4 lid 1, toestemming voor het gebruik van deze informatie in het kader van het vervullen van de sessies door De Wonderkamer.

4. De door Cliënt/Deelnemer aangeleverde informatie zal uitsluitend door De Wonderkamer worden gebruikt voor de uitvoering van de sessies die uit de overeenkomst tussen de Cliënt/Deelnemer en De Wonderkamer voortvloeit.

Art. 7: Geheimhouding

1. De Wonderkamer zal op correcte en zorgvuldige wijze omgaan met de door Cliënt/Deelnemer verstrekte (persoons-) gegevens. De gegevens en informatie die de Cliënt/Deelnemer aan De Wonderkamer verstrekt, zal De Wonderkamer zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren volgens de wettelijk geldende regels van de beroepsvereniging.

2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

3. De Wonderkamer mag de persoonsgegevens van de Cliënt/Deelnemer uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn sessies/behandelingstraject of het afhandelen van een klacht.

4. Het is De Wonderkamer niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Cliënt/Deelnemer uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak De Wonderkamer gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en De Wonderkamer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is De Wonderkamer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

6. De Cliënt/Deelnemer gaat akkoord dat De Wonderkamer de Cliënt/Deelnemer voor statistisch onderzoek of cliënttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Cliënt/Deelnemer niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Cliënt/Deelnemer dit te allen tijde kenbaar maken.

7. De Wonderkamer behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Cliënt geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Art. 8: Annulering afspraak

1. De Cliënt/Deelnemer heeft het recht een sessie te annuleren.

2. De Cliënt/Deelnemer kan in overleg met De Wonderkamer een sessie kosteloos annuleren.

Art. 9: Vergoeding verzekeraar

1. De Cliënt/Deelnemer draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is, of en in welke mate zijn verzekeraar de sessie vergoedt.

2. De Cliënt/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het declareren van de facturen bij zijn verzekeraar.

Art. 10: Prijzen en tarieven

1. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangegeven.

2. Eventuele bijkomende kosten zullen door De Wonderkamer voor het sluiten van de overeenkomst aan de Cliënt/Deelnemer worden gemeld.

Art. 11: Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door De Wonderkamer aangewezen bankrekening, middels een factuur, betaal link (oa Tikkie) of contant.

2. De betaling dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden. Mits hierover iets anders afgesproken is.

3. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Cliënt/Deelnemer, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim.

4. Dit stelt de Wonderkamer in het recht de kosten bij de Cliënt/Deelnemer te achterhalen.

5. Alle redelijke kosten die gemaakt worden ter verkrijging van voldoening te laste te leggen bij Cliënt/Deelnemer. In ieder geval is de Cliënt/Deelnemer incassokosten verschuldigd. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Cliënt/Deelnemer.

6. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de Cliënt/Deelnemer te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Cliënt/Deelnemer een klacht tegen de gebruiker indient over de factuur en/of de sessie, tenzij de De Wonderkamer instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

8. De achterstallige betalingsverplichting vervalt niet als de Cliënt de overeenkomst beëindigt of de Wonderkamer verzoekt om de sessie aan een ander over te dragen.

Art. 12: Tegoedbon

1. Een Tegoedbon kan alleen worden uitbesteed bij De Wonderkamer

2. Er vindt geen vergoeding plaats in geval van diefstal of verlies.

3. De geldigheid van de tegoedbon wordt aangeven op de betreffende bon d.m.v. een einddatum.

4. De geldigheid van de tegoedbon is gekoppeld aan het bestaan van De Wonderkamer en komt te vervallen in geval van faillissement van De Wonderkamer of indien de onderneming wordt opgeheven of overgenomen en wordt voortgezet onder een andere naam.

5. Tegoedbonnen kunnen niet worden geretourneerd of worden ingewisseld voor geld.

6. In geval het bedrag op de tegoedbon niet toereikend is, vindt bijbetaling in contanten plaats.

7. Indien de waarde van de tegoedbon de waarde van het besteedde bedrag overschrijdt wordt voor het restant een nieuwe tegoedbon verstrekt.

Art. 13: Opschorting en ontbinding

1. Indien de Cliënt/Deelnemer een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft De Wonderkamer het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is De Wonderkamer bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is De Wonderkamer bevoegd de nakoming van haar verplichtingen en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

a. na het sluiten van de Overeenkomst De Wonderkamer omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Cliënt/Deelnemer zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;

b. de Cliënt/Deelnemer een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;

c. de Cliënt/Deelnemer in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

2. Ontbinding vind schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst plaats.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van De Wonderkamer op de Cliënt/Deelnemer onmiddellijk opeisbaar.

Art. 14: Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan De Wonderkamer worden toegerekend als de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval is De Wonderkamer niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Wonderkamer geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Wonderkamer niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door De Wonderkamer in redelijkheid niet van de Cliënt/Deelnemer mag worden verlangd.

4. De Wonderkamer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Wonderkamer zijn verbintenis had moeten nakomen.

5. In geval van overmacht zijn zowel Cliënt/Deelnemer als De Wonderkamer niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot schadevergoeding.

Art. 15: Garanties

1. De Wonderkamer garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. De Wonderkamer garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

2. De Wonderkamer garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

3. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland en EU.

4. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Art. 16: Aansprakelijkheid

1. De uitvoering van de sessie geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Cliënt. De Wonderkamer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van De Wonderkamer.

2. De sessies bij De Wonderkamer dienen nooit ter vervanging van het raadplegen/behandeling van/door een arts.

3. De Wonderkamer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Cliënt.

4. De Wonderkamer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien De Wonderkamer is uitgegaan van door de Cliënt/Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de Wonderkamer kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien De Wonderkamer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Wonderkamer beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan De Wonderkamer uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.

6. De Wonderkamer is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door De Wonderkamer ingeschakelde derden.

7. De Cliënt/Deelnemer vrijwaart De Wonderkamer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Cliënt/Deelnemer toerekenbaar is.

Art. 17: Verjaringstermijn

1. Voor alle vorderingen jegens De Wonderkamer en de door De Wonderkamer (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

2. Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Cliënt De Wonderkamer ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

Art. 18: Auteursrecht

1. Op de teksten, en het eigen beeldmateriaal, te vinden op de website van De Wonderkamer of andere media (hard copy, email, etc.) van De Wonderkamer, zijn de bepalingen betreffende het intellectueel eigendom zoals geregeld in het Nederlands Burgerlijk Wetboek van toepassing.

2. Voor iedere gebeurtenis die is aan te merken als een inbreuk volgens het Nederlands Burgerlijk Wetboek, geldt een onmiddellijk opeisbare vordering van €10.000, vermeerderd met €2000 gedurende iedere dag dat de inbreuk voortduurt.

Art. 19: Algemeen

1. De Wonderkamer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voor reeds bestaande overeenkomsten geldt dat deze wijzigingen van toepassing zijn na kennisgeving aan Client/Deelnemer.

2. Geschillen met De Wonderkamer, voortvloeiend uit aanbiedingen en overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse burgerlijke rechter, welke bevoegd is in de vestigingsplaats van De Wonderkamer, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Cliënt/Deelnemer zijn woonplaats in het buitenland heeft.

3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten dan wel wederpartij eerst het Klachtrecht van de beroepsvereniging heeft geraadpleegd. Een exemplaar van de regels omtrent tucht en klachtrecht van de betreffende beroepsvereniging is opvraagbaar.

4. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website [www.dewonderkamer.nl](http://www.dewonderkamer.nl). Deze kunnen op verzoek op papier geleverd worden.